



■ 本期关注：市县融媒体中心新技术新应用

把内容做进人心 才能实现“深融”

□ 本报记者 杜一娜
见习记者 齐雅文

如何认识新技术给业界带来的颠覆性巨变？面对AIGC（人工智能生成内容）的冲击，市县融媒体中心有哪些思考？怎样应对？与广大的从业者一样，市县融媒体也关注到了AIGC将给传媒领域带来的变革。

“媒体融合发展是一次以技术创新为引领的媒体变革，是市县融媒体最大的‘命门’，如果市县融媒体中心没有技术支撑和运用，将是死水一潭。”江西省共青城市融媒体中心党支部书记、主任王飞的比喻生动形象。

在湖南省浏阳市融媒体中心党组书记、主任林湘国看来，市县融媒体中心对新技术的应用，在推进采编流程再造、智慧城市项目建设、大数据运用、5G网络发展等方面均具有很强的基础性作用，有利于推动市县融媒体中心主流舆论阵地、综合服务平台、社区信息枢纽的建设。

“新技术在赋能内容生产和推动传媒发展中的作用越来越重要。”江苏省昆山市融媒体中心副主任沈伟认为，掌握和运用好新技术，探索新技术在传播领域的应用场景和产品，不断提升新闻传播影响力，是推动传统媒体和新兴媒体融合发展，加强全媒体传播体系建设的重要课题，是融媒体向智能媒体转型的趋势。

江西省宜春市广播电视台党委书记、台长张敏认为，新技术在市县融媒体中心的应用，可以推动市县级媒体从融媒体向智能融媒体的进阶，进一步整合资源构建基层民生、新闻、政务信息资源池，建设市县乡村一体化新闻宣传体系，实现媒体机构在新闻响应、新闻宣传、新闻生产、播出发布、效果跟踪等方面的深度融合，构建统一的智能融媒体平台，进一步提升媒体机构的传播力、引导力、影响力和公信力。

在新技术上已经有了探索和成绩的市县融媒体中心，对当下AIGC又是怎样的态度？

王飞认为，市县融媒体中心应该用发展的眼光大胆拥抱运用新技术，这不仅可以弥补市县融媒体中心人才不足和技术短板，更能给市县融媒体中心带来意想不到的效果。“现在研发AIGC的技术公司很多，我们要增强AIGC自动化生产的安全性、可信性、优质性，建立安全效益等评估机制，从而提高人机协作能力，提升内容生产效率。”

安吉县融媒体中心（安吉新闻集团）党委书记、主任、董事长祝青也表示，要在做好自身数据安全的情况下运用AIGC，要充分利用其优点提升媒体人在信息搜集、信息梳理、谋篇布局等方面的效率，辅助新闻生产，进一步提高媒体人的“脑力”，制作更多令人喜闻乐见的作品。

张敏认为，市县融媒体中心中心应尽快适应新形势的发展要求，采用人工智能技术，适配到融媒体中心平台中，人工智能技术的应用能够提高市县融媒体中心的生产效率、优化生产流程、降低运营成本。

“AIGC能够自动化生成大量内容，但这一切并不意味着AI就可以完全替代人工。我们应该清醒地认识到，人工智能技术对媒体行业来说，只是一种内容生产的新工具，但需注意它带来的一些安全风险。”沈伟表示，市县融媒体中心应该重视技术建设。一方面，在将人工智能技术运用到内容生产时，要充分考虑其对新闻生产和传播的影响，做好相应的风险控制和管理。另一方面，市县融媒体中心需创新工作机制，加大研发和设备投入，加快新技术新装备的运用，建设一支讲政治、懂技术的专业团队，开发一批自主可控的技术应用，以先进技术为宣传报道提供有力支撑，推动媒体融合向纵深发展。

“技术要为内容服务，内容要为人民服务。”林湘国表示，前沿技术是驱动社会发展的外在表现，只有不断满足人民日益增长的美好生活需求的新技术，才能真正得到更好的应用。推进内容生产的供给侧改革，需要新技术加持，但无论技术怎么更新，始终需要围绕“人”展开。只有将内容做进人的心里，才能引起共情。当前AIGC技术方兴未艾，但其终究是大数据分析下的集成产品，有表象，还需理和血肉。内容是有灵魂的，这些还需要真实的“人”才能创造。人创造新技术是为了更好地为人服务，而不是让新技术把人“毁灭”。



市县融媒体：

新技术加持下呈现哪些新面貌？

□ 本报记者 杜一娜 见习记者 齐雅文

市县融媒体中心作为与人民群众联系最直接的基层媒体，在服务群众方面已进行了诸多探索。随着新技术的快速发展，不少市县融媒体中心积极拥抱新技术，将其运用到日常工作中，生产出不少优质的新产品以及新应用，更好地服务于当地群众。哪些融媒体中心的产品更受当地群众喜爱？哪些新技术被市县融媒体广泛运用？《中国新闻出版广电报》记者近日对话了5家市县融媒体中心。

内容生产效率显著提升

目前，市县融媒体中心在新技术上的探索应用，大多用在日常采编工作和服务群众等方面。

在江西省共青城市融媒体中心，多种新技术被运用在工作中。江西省共青城市融媒体中心党支部书记、主任王飞介绍，全媒体策采编发系统聚集互联网热点聚合系统、宣传效果监测与评价系统、新媒体运营分析系统等大数据分析功能，构建并拓展了传播新业态，补齐了生产传播技术短板，推动了共青城市融媒体转型升级。中心还运用了江西省融媒体中心的技术赋能，将媒体大脑（MAGIC）引入日常新闻采编模式之中，短视频制作、虚拟主播等30多款“机器人”制作的精彩融媒体产品，通过共青城市融媒体中心各个平台进行发布，极大地缩短了时间，节省了人力。“这些新技术的运用带来了新闻生产力的提高，既体现在新闻稿件量的大幅提升，又体现在新闻稿件质量的飞跃。”王飞举例说，比如全媒体策采编发系统的供稿模块，可在电脑和手机上编辑上传素材，大量田间地头带露珠、反映群众身边故事的新闻信息即时供、即时审、即时发。

江西省宜春市广播电视台目前采用了“政务云+公有云+私有云”的混合云部署架构，主要引入人工智能、视频云连线、云导播、云快编、自动转码等新技术。宜春市广播电视台党委书记、台长张敏表示，在不同新闻生产环节引入的多项新技术，大幅度提高了采编工作的效率，同时将新闻处理流程规范化，新闻响应规范化，时效性也有较大提高。

湖南省浏阳市融媒体中心党组书记、主任林湘国介绍，浏阳市融媒体中心运用全媒体采编技术平台，实现

了“一次采集、多种生成、多元传播”，打通了县级融媒体中心平台与省级平台的合作通道，实现了互联互通；运用人工智能手语电视播报，通过将节目内容精准摘要，经AI手语计算，输出为虚拟主播的手语动作画面，并与节目视频合成，最终形成带手语播报的电视画面。对于这些新技术的应用，林湘国说：“这为我们生成新闻产品提供了新的工具，我们在利用超高清技术、流媒体等技术方面目前已经有了尝试，对于制作沉浸式、交互式新闻产品具有很好的帮助作用。”

而浙江省安吉县融媒体中心更是在直播活动中大胆运用了5G新型专业设备，结合现代互联网软件，搭建出“云签约”“云对话”等系统平台，实现了多场地直播连线，打破了活动区域性上的限制，丰富了活动的内容，降低了活动的成本。安吉县融媒体中心（安吉新闻集团）党委书记、主任、董事长祝青向记者介绍，安吉县融媒体中心自行研发的手机客户端“咪咪”，提供了报纸编辑、选题策划、文稿系统、评议系统等功能，让记者可以随时随地进行内容上传及审核工作，极大满足了新闻工作的及时性。

江苏省昆山市融媒体中心则建设了网络直播平台，将5G技术与3D、VR、现场直播流程等技术结合，可实现360°全景直播、抽奖留言、带货互动等功能，新的视频生产形式也解决了内容生产轻量化。同时，3D、AR、VR、大数据分析、智能算法等技术也应用在云展厅、云发布等场景中。江苏省昆山市融媒体中心副主任沈伟明显感受到，新技术赋能之后，大大提升了内容生产效率，融媒生产变得更智能。



服务群众更高效智能

市县融媒体中心承担着打通服务群众“最后一公里”的功能，因此除了日常采编工作，服务群众是新技术的重要应用领域。

江西省共青城市融媒体中心开发运用了智能云广播系统，已覆盖共青城市所有村、社区。智能云广播系统以共青城市融媒体中心调度平台为基础，接入共青城市融媒体中心媒资管理库，支持远程操控、定时点播，只要通过手机操作，就能实现远程单点或多点广播、一键喊话、循环播放语音等功能，实现了所有喇叭和终端设备“一呼百应”。

王飞表示，智慧云广播系统具有时效性强、覆盖范围广、收听方便等优势，并且可采用本地土话方言，方便听不懂普通话的留守老人获取信息。他举例说，在共青城市茶山街道文华社区就布控了智能云广播系统，通过这个系统向居民播放电信诈骗案例及法律知识、暑假期间播放防溺水安全知识、疫情防控期间随时通知并部署相关工作等，发挥了非常重要的作用。

宜春市构建的新闻110电话系统也广受民众喜爱。张敏介绍，目前他们以新闻110电话接入、微信公众号微爆料板块、广播110电话接入等方式建立的新闻110电话系统，协助解决民众不少急难愁盼问题。

湖南省浏阳市融媒体中心也注重应急广播平台的升级改造。据林湘国介绍，目前他们除构建起资源管理、资源调度、生成播发等子系统功能外，还采用应急广播适配器完成了有线数字电视前端系统和地面数字电视发射站点的传输适配，初步对接了新媒体APP、原村村响系统、楼宇电视、户外大屏等系统及终端，实现了应急广播信息立体式发布。

浙江省安吉县融媒体中心近年来依托人工智能、物联网、云计算、大数据等先进技术，以城市治理为重点，构建社会治理新模式。



宜春市广播电视台指挥大屏