

# “课前到书”背后的关键词

福建

## 提前筹划

□本报记者 张福财 通讯员 蔡丽青

从确定教材目录、全省教材征订数量到秋季开学的日子,仅一个月的时间……今年的秋季教学用书发行任务较往年异常紧迫。为保证高质量完成“课前到书,人手一册”的任务,福建新华发行(集团)有限责任公司积极备战开学季,提前谋划,科学调度,疏通各流程,确保教材高效有序发运。《中国新闻出版广电报》记者获悉,截至8月27日,福建新华物流配送中心已完成94.3%的秋季教材发运工作。

**提前筹划和制定预案。**“过去30天,每一天都是教材教辅到货的高峰期,到货频繁,时间不固定。”福建新华发行(集团)有限责任公司物流配送中心主任肖小其说,福建有90%的教材是省外到货,另外10%的教材是省内到货,所有的教材都集中到福建新华物流配送中心,从这里再打包、运输到福建9个地市的69家分公司,最后由全省的76个发货点运送到各个学校。

“今年秋季教材发运周期是近年来最短的一次。”肖小其说,虽然时间紧迫,但早在7月19日,海峡出版发行集团有限责任公司就已提前召开2024年秋季教材教辅印制发行协调会,对全局工作进行部署。

同时,在“课前到书,人手一册”任务开始的前两个月,福建新华提前引进自动化打包设备。集团物流配送中心以最快的速度调试、启用该设备,与传统打包机“双管齐下”,经实践,该自动化打包设备生产效率均为传统打包机的2倍,较标准日均发运量达到3.2万件,较去年同期提高23%。

“这个设备不仅打包效率高,打包数量在显示屏上清晰可见,设备控制也很容易上手。在教材打包运输的高峰期,有了自动打

包机如虎添翼。”福建新华发行(集团)有限责任公司物流配送中心教材配送科副科长卢忠感受深刻。

**树立“一盘棋”全局意识。**教材的印刷、发行、打包、运输等整理流程是繁琐复杂,一环扣一环紧紧相连的,一环出问题就会导致整条工作线的堵塞。

“我们通过适时调控,加强上下游联系,使教材内仓与待运仓库库存数相对稳定,才能确保内部上下游库存数动态平衡。”福建新华发行(集团)有限责任公司物流配送中心综合科副科长兼运输科临时负责人王玉胜认为,要高效有序发运,提前筹划、全局把控、精准调度、积极运输,各个环节缺一不可。

福建新华上下树立了“一盘棋”的全局工作意识,各有关单位密切关注印刷厂生产进度,灵活调整生产计划,采取了多种发运举措。同时,物流配送中心紧盯库存数据,根据库容饱和和状态,扩大发运工作范围,适时启动省外包件第二发运渠道。

为确保进出仓包件数动态平衡,福建新华对发运总量较大的分

公司执行出厂直发措施,效率比标准包发运提高31%,确保收书、打包、配发、运输各环节井然有序,做到应收尽收、应发尽发,绿色通道运输。

福建新华物流配送中心从各科室抽调30余人支援发运一线,自7月26日起,福建新华职工坚持“早7晚9”“5+2”无休模式的高强度作业,每日力争以最快的速度、最优的质量,坚决打赢发行攻坚战,为全省中小学顺利开学保驾护航。“孩子们快开学了,急着使用课本,把书送到孩子们手中是我们的职责。累是累了点,但一切都是值得的。”在福建新华物流配送中心的仓库,正在打包教材的职工陈正辉对记者说。

在多方努力下,福建新华物流配送中心做到日均收件量3.81万件,日均发运量约3.8万件,在高峰期间,每日进仓包件数最高达5.56万件,发运包件数最高达5.48万多件,创下该中心单日发运量新高纪录,高效有序做好“课前到书,人手一册”工作。



福建新华一线员工正在积极运输教材。朱丹丹 摄

广东

## 密切联动

□本报记者 徐平

“高温预警”“暴雨”“防汛”成为2024年盛夏的关键词,而“教材送审晚”“印制周期短”“发运高度集中”等实际情况也摆在广东新华发行集团股份有限公司全体职工的面前。2024年秋季教材发行是广东新华教材发行史上时间最短的一季,为了确保在短时间内完成全省1827万中小学生的课本配送工作,广东新华人紧盯“课前到书,人手一册”的目标与使命,在科学统筹、上下协同、运力保障、密切联动等方面齐抓共管,全省上下全力迎战最短教材发运季。

“高效运转的工作模式,彰显了团队协作和责任担当的力量。我们与时间赛跑,攻坚克难,全力以赴,以最快的速度、最优质的服务 and 最高效的方式将教材送达学子手

中。”南方出版传媒股份有限公司副总经理、广东新华发行集团股份有限公司董事长蒋鸣涛在接受《中国新闻出版广电报》记者采访时说,建立“5+2”“白加黑”“24小时”常态化工作机制,实现不间断收货、分拣及发运的无缝衔接,做到“随到、随装、随发、不积压”。

时间短、到货集中是2024年秋季教材发行工作最显著的特征,广东新华发行集团物流中心主任面积小、吞吐量有限,为将物流整体吞吐效率提升,广东新华发行集团物流录入两个节点前置,每天早上7点开始卸货,7点半进行数据录入,8点半进行包装作业,所有时间前移,整季计算下来有效提高物流吞吐效率,将集中到货可能造成的“堵点”变成快速流通的“畅点”。时间是“课前到书”的生命线,把握好教材发运的每一个小时,是广东新华人身上沉甸甸的责任与使命。“科学统筹全省发运,把‘短时间’变成‘快响应’。”蒋鸣涛说。

数字化技术与物流自动化结合,高效组织教材教辅按时分发,争分夺秒将教材送达各基层书店,实现了中小学教材发行“日清日结”的工作目标。物流分公司始终坚守安全生产这一底线,面对酷暑与暴雨交替的恶劣天气,全力做好后勤保障工作和应急预案,确保秋季生产人员、教材的安全,夯实“课前到书”的工作基础。基层新华书店是“传送带”的动力轴,连接上游和学校,各书店的教育服务网格员按照“责任到人,落实到岗”的工作要求,不断优化教材工作流程,忙碌于卸货、搬运、整理、分发、点数、装车的工作中,争分夺秒送书到校。

蒋鸣涛说,广东新华还加强与学校的沟通与合作,提前了解学校的需求与计划,确保教材能够按时、按量、按质送达。

截至8月31日,教材主料到校率达100%,广东新华人用勤勤恳恳的工作,践行“课前到书,人手一册”的初心和使命。



广东新华人在炎热的天气里,紧张地完成2024年秋季教材的清点、打包、装卸工作。广东新华 供图

河南

## 争分夺秒

□本报记者 吴明娟

在这个金风送爽、学子返校的季节,河南省新华书店发行集团有限公司积极响应国家教育政策,迅速进入高效运转的状态,以高度的责任感和使命感投入到这场“抢时间、保质量、战酷暑”的战斗中。面对时间紧、任务重的挑战,特别是今年秋季教材改版、到书较晚的情况,全体发行人员不畏酷暑,争分夺秒做好教材发运工作,用实际行动诠释了新时代党员的担当与风采,确保“课前到书,人手一册”目标的顺利实现。

**高温作业,任重“烤”验。**从仓库到课桌,河南新华争分夺秒架起教材传递的“高速路”。

清晨6点,南阳市机关仓库送货车辆鱼贯而入。随着时间的流逝,室内温度在太阳烘烤下逐渐上升,尽管几台大风扇呼呼地转,但在烈日炙烤下,仓库温度逐渐飙升到40摄氏度,哪怕是原地驻足,不出10分钟也会大汗淋漓。河南省新华书店发行集团有限公司仓储中心主任王罡顺势挽起衣袖,揩着额头的汗水说,搬运整理图书,一整天下来,衣服都被汗水浸湿了。这就是新华人每天工作的真实写照。

内乡县店副经理作为仓储中心的老员工,已经在这个岗位工作了20多年,多年来的高强度工作,使她很早就落下了腰椎间盘突出毛病,但随着收发高峰的到来,这位老兵也顾不上休息,强忍着病痛坚守岗位。她忙碌的身影在仓库中穿梭,脸上始终洋溢着满足和自豪的笑容。

记者发现,奋战在一线的不仅



河南新华内乡县店的员工争分夺秒做好教材发运工作。河南新华 供图

有“60后”“70后”“80后”,更有“90后”“00后”。老同志以自身的工作经验,教导年轻职工基本要领,发运流程、业务技巧,起到了“传帮带”的作用。青年职工为了确保发运车辆随到随卸,经常熬夜到凌晨三四点,通宵达旦也是常事。“五代”员工混搭齐上阵,没有号角,都已摆出战斗姿态;不需动员,都已铆足拼博干劲。

“我们深知,教材教辅是学生学习的工具,是教育工作的基础。确保它们能够准时、准确、安全地送到每一名学生手中,是我们义不容辞的责任。”汤阴县新华书店党员先锋队图书业务部主任秦勇在忙碌间隙表达了自己的心声。

对于较为偏远乡镇的学校,桐柏县新华书店给予特别关注。“我们的工作人员怀揣着使命感,不畏天气炎热、道路崎岖,毅然踏上送书的征程,只为那份坚定的承诺。”桐柏县店经理王伟说。

**多措并举,毫不迟疑。**教材的发运工作往往需要在极短的时间内完成,新华书店需要在短短数周内,完成从收货、分拣、打包到配送的全链条工作,每一个环节都紧密相连,不容有丝毫差错。

为全力做好中小学新学期教材发行配送任务,确保全省学生按时领取新课本,河南新华提前与教育局、各中小学校密切联系,关注开学动向,了解送书需求,确保“人员、场地、车辆、物料”四到位,实行24小时

值班制,全方位做好教材配送工作。

面对堆积如山的书籍和源源不断的订单,仓储人员没有丝毫懈怠,他们分工明确、协作默契,争分夺秒、攻坚克难,工作过程中采取数据先行,提前备足标签,实现卸书、搬运、打包、分发等工作同时进行,做到每天到货的教材教辅当天完成分发,坚持“即到即卸、即卸即分、即分即送”原则,保证“随到、随装、随发、不积压”,各个环节顺畅衔接,高效运转。

在卢氏县店党员雷万军看来,分书也是有技巧的。“首先核一下总册数,然后把整件按订数分到各学校货位上,最后再分零散数量,这样不但可以提高分发速度,也能确保准确率。”

经过无数个日夜的奋战,河南新华终于圆满完成了教材发行任务。当满载着崭新课本的货车缓缓驶出仓库,驶向全省各地中小学校的路上,员工们的脸上露出了欣慰的笑容。他们知道,自己的努力与付出将化为学生们手中的知识与力量,为他们的学习生活提供坚实的保障。

上海

## 全力以赴

□本报记者 金鑫



在上海的川沙课本仓库,教材发行人员在没有空调的空间里连续作战15个小时,确保教材配发工作无误。章燕 摄

2024年秋季开学前,上海教材发行工作加速进行。在最后的冲刺阶段,《中国新闻出版广电报》记者看到上海新华传媒连锁有限公司全体教材发行人员正在与时间赛跑,以实际行动践行新华人的职责和使命,全力以赴确保兑现2024年秋季“课前到书,人手一册”的庄严承诺。

**抢时间、拼进度、提速度。**今年上海的中小学教材征订工作从7月初开始。新华连锁为了在有限的时间内确保订数正确,教材中心提前对教材征订流程进行全面而细致的梳理;教材发行人员仔细核对学校订单,反复对比学校往期发运数据,并通过数据自动化对比分析技术,将本季订数与系统中历年学校发运数据进行版本和册数对比,找出存在明显差异的订数,通过人工和技术的双重核对,确保学校订数准确无误。原来人工审核方式需要4周完成的征订审核时间大幅

压缩到一周,为后续教材印制和配发工作争取了时间。

尽管有了自动化技术支持,上海1500余所学校的订单要在短时间内全部完成审核也是一项艰巨的任务。为确保按时完成任务,教材发行人员做到当日收到的学校订单当日审核完毕,8小时工作制不再是工时标准,一天工作12小时、双休日不间断成为这一特殊时期的工作常态。在教材发行人员的全力拼搏下,秋季教材征订工作最终按时完成。

在教材进入教材仓库后,根据事前做好的教材配发工作方案和紧急处置预案,装卸、搬运、分拣、复核、打包、配发,一道道工序井然有序、高效有序。同时,教材仓库采取封闭式管理及“两班制”流程,24小时不间断轮班作业,每天根据生产任务对人力、运输做好合理评估和安排,将每个环节都考虑周全,做到随收、随收随发,提高整体配送效率。

值得一提的是,今年夏天持续多日的40摄氏度天气,使教材仓库的温度居高不下,工作条件十分艰苦,每一位教材发行人员的工作服全部被汗水浸湿,所有人都持续高强度、满负荷进行教材配发,但没有一个人喊苦叫累。为了确保

“课前到书”,许多员工还主动放弃工作间隙的休息时间,不分昼夜抢收抢配进栈的教材。

**保持优质服务质量。**在争分夺秒做好新学期中小学教材发行工作的同时,新华连锁按照精细化教材发行服务标准,确保“最后一公里”继续提供优质服务质量,让学校感受到新华教材团队的高质量服务和全心服务精神。

每一包教材都按同样标准进行压实打包和整齐摆放,每个包件外均贴有书名标签且一直朝外,方便学校辨识包内品种;教师参考资料用红色绑带醒目标识,方便学校区分学生与教师用书。每一块栈板在堆满6层教材大包后用防水薄膜层层扎紧,装车时栈板之间紧密依靠、层层对齐,既提升了运输稳定性,又充分利用车辆空间,有效提高了运输效率。

为方便学校收货清点,在每一板教材中还附有该板教材的送货品种与收货清单。为了让学校能顺利收货,新华连锁会在送货前提前与学校沟通联系,掌握学校可收货时间与收货地点,各区教材发行部保持24小时工作状态,随时满足学校收货的特殊需求,及时提供教材添补服务。

“每一季教材发行工作,都是对新华人的一次考验,越是身负重托,越要日夜兼程。”新华连锁相关负责人如是对记者说。