



北京：

重点排查 筑牢防线 确保首都文化市场安全

□本报记者 商小舟

2025年春节将至，喜庆祥和的氛围渐浓。为进一步规范文化市场经营秩序，加大节日期间执法监管力度，确保节日期间首都文化市场繁荣、规范、安全、稳定，近期，北京市、区“扫黄打非”相关部门积极行动，结合辖区特点开展市场检查，举办宣传教育活动，从源头上筑牢政治防线，营造健康、文明、和谐的节日文化氛围。

加强顶层设计

在顶层设计上，北京市文化市场综合执法总队制定了节日期间专项执法工作方案，明确工作原则和工作重点，要求各区结合实际，线上摸排发现问题，线下执法检查复核，提高执法检查质效，为全市执法工作提供了明确的行动指南。

各区按照方案要求紧锣密鼓开展专项检查，对商圈、校园等重点环节、重要场所确保不遗漏。如西城区重点检查场所商业环境布置有无涉黄和低俗等敏感元素，同时查看各场所是否严格遵守相关法律法规，要求企业承担起社会责任。朝阳区加强对王四营图书批发市场、甜水园图书市场、潘家园旧货市场日常巡查，对发现问题的商家开展约谈和普法宣传。丰台区开展校园及周边安全隐患排查工作，织密筑牢校园安全“防护网”，教育引导学生们自觉远离文化垃圾，不要沉迷网络游戏，不传播有害信息。大兴区对辖区内商圈、园区等文化市场开展监督检查，重点检查举报投诉多、有处罚历史、经营地址变更频繁、长期不在经营地等单位，元旦期间共检查文化市场相关单位70余家次，有效遏制有害内容传播。延庆区市场监管局以校园周边、热门商圈等为重点，开展动漫周边产品专项检查，对涉及的卡包、徽章、盲盒等周边产品开展监督排查，重点关注其是否销售低俗产品、是否存在侵权行为等。

开展地毯式排查

各区还针对文化娱乐场所进行地毯式排查，对于演出内容、出版物内容等进行细致核查，同时重点关注产品侵权问题及合法合规问题。如东城区加强对马戏、杂技等营业性演出的执法检查，严审演出内容，通过实地督导检查、现场约谈等方式保障演出安全，共检查各类文化场所100家。门头沟区开展了“扫黄打非”专项检查，重点对各文化娱乐场所的展览内容、活动现场、出版物展销情况等进行了细致的检查，确保展览内容和展销出版物积极健康。通州区九棵树街道对学校周边书店、印刷店、网吧、KTV等场所进行了地毯式检查，重点检查销售的出版物进货渠道是否合规，是否存在销售违规玩具、手办、侵权盗版出版物和内容低俗等违禁出版物的行为。顺义区统筹各重点成员单位，围绕剧本娱乐场所、实体书店、培训机构、市场大集等重点部位开展专项检查，重点检查出版物进货渠道、侵权盗版、盗录盗播等问题。其间，检查重点场所80家次，开展网络巡查66家次。怀柔区喇叭沟门满族乡围绕乡域内图书室、白桦林宾馆、商超等重要点位，开展印刷品经营检查，现场宣传普及“扫黄打非”知识及相关法律法规。

在检查的过程中，相关部门不仅对违法违规行为进行了严肃查处，还通过约谈、普法宣传等方式，教育引导文化市场主体增强法律意识和社会责任意识，自觉遵守法律法规，规范经营行为，从源头上杜绝有害文化的产生和传播。同时举办宣传教育活动，向公众普及相关法律法规，引导公众加深对玩具、手办等动漫周边产品侵权行为的认知，增强公众的参与意识和监督意识。北京市委宣传部反非法反违禁处相关负责人表示，节假日期间，市文化执法、市场监管、城管执法等相关部门将继续加大巡查力度，切实为首都文化市场繁荣和安全稳定保驾护航。



春节前夕，北京市延庆区市场监督管理局以校园周边、热门商圈等为重点，开展动漫周边产品专项检查。

李会朴 摄

腾讯未成年人保护营地在全国115所学校、237个社区开展青少年网络保护活动——

为“迷途”的孩子点盏“归航灯”

□本报记者 隋明照

“互联网是大冒险，未成年人请在‘家长导航仪’下前行”“游戏是休闲，记得给生活留白”……走进位于四川成都的腾讯未成年人保护营地（以下简称腾讯未保营地），这样的标语随处可见。的确，互联网上五光十色的内容令人流连，对于判断力和自制力缺乏的未成年人来说，需要有人守护他们的上网安全。

腾讯未保营地作为腾讯在未成年人保护领域的重要布局，隶属于腾讯客服部，聚焦未成年人网络保护，用社会化和数字化方式为家庭网络教育提供支持与服务。2017年成立至今，已经扩展到500人的规模。在这里，资深家庭教育专家为陷入互联网“迷途”的孩子和家长提供咨询服务，专属小程序上，超过28万名志愿者提供7×24小时守护……线上线下的共同陪伴，为孩子远离不健康内容、拒绝不法分子侵害提供温暖守护。腾讯未保营地是如何帮助孩子走出被网上不良信息侵害的困境？《中国新闻出版广电报》记者近日进行了采访。

社会责任推动营地建立

腾讯未保营地最初是为处理全国未成年人服务专线中用户反馈的网络问题而设的。腾讯客服未成年人保护营地负责人李静回忆，在解决问题的过程中，“感觉我们在做的一直是‘起火再灭火’的工作”。

腾讯未保营地员工李佳凌和张婷婷结合在一线接听家长电话的经历对记者说，在处理家长要求退还未成年人充值钱款的过程中，会遇到已经退过一次费，但此后孩子又背着家长冒用家长账号充值例子。李佳凌说，她和同事们逐渐意识到，如果工作仅仅停留在处理退费上，会治标不治本。孩子反复偷偷充值，折射出孩子家庭教育缺失等问题。

为了彻底解决问题，腾讯未保营地联动腾讯卫士、安全部门等团队协同处理网络安全问题，并向监管部门移交线索打击犯罪；在家庭教育方面，建立教育辅导组，为家庭提供更进一步的教育指导和关心；针对困境孩子、弱势家庭等特殊情况，采取柔性处理的方式，给予更细致的服务，并联动民政、妇联、社区等帮助他们解决一些实际的生活困难。

在采访过程中，无论是营地工作人员，还是志愿者、受助家长，都多次提到腾讯未成年人家长服务平台小程序。腾讯未保营地教育负责人马滢处理过上千起家庭教育疑难个案，她向记者提起，有一位家长曾说：“马老师，您说的我现在特别想改，但说实在的，过两天我可能就又忘了，总不能一直给你们打电话吧？”这位坦诚的家长，激发马滢思考如何从“帮一个人”向“帮一群人”转变。基于互联网科技公司的优



在成都设立的腾讯未成年人保护营地办公区，客服人员在接听家长或孩子们的咨询电话。

本报记者 赖名芳 摄

势，腾讯未成年人家长服务平台小程序应运而生。马滢回忆，平台刚上线时，同事们还担心会不会反响平平。令人没想到的是，平台上线第一天，就有很多家长留言好评，如今已经有280万家长主动留言。“280万家长，我们得打多少电话才能打到啊！”马滢一边感叹数字化工具的力量，一边向记者介绍，如今，平台已经包含网络防沉迷管控、未成年人反侵害守护中心、不理性消费服务受理、志愿者服务、家庭教育、网络普法等功能，还运用了最新的AI技术，让平台互动性更强，为家长提供更加精准、便捷的网络问题咨询与服务。

成都教科院附中德育副主任纪德奇曾带领学校部分家庭参观腾讯未保营地，家长和孩子在参观过程中对互联网有了更多了解。纪德奇介绍，为了让孩子避免不健康内容侵害，学校会着重引导家长应用软件的防沉迷系统和青少年模式，腾讯在这方面提供的宣传册派上了大用场。

发现问题下的“冰山”

虚拟的互联网上，信息真真假假。为了守护孩子的安全上网环境，腾讯未保营地成立了教育心理辅导组，20多名拥有教育和心理专业资质的老师为全国家庭提供免费的公益教育辅导服务。迄今为止，营地已向全国3600多个家庭传递教育建议，深度沟通辅导8.7万余名家长，结合实践案例自主研发50多门家庭教育课程。

采访过程中，记者听到了许多受到网上不良信息侵害的案例。

马滢在牵头带领教育心理辅导组从事

网络教育及心理研究的过程中，曾经遇到有不法分子冒充未成年人要求加孩子为好友，进而拍摄传播不良信息。遇到这种情况，腾讯未保营地工作人员会帮助家长举报查封违法账号，并与孩子沟通，让孩子知道发生了什么，也懂得了之后如何免受侵害。

同为教育心理辅导组成员的吴萍，曾连续3年在边疆支教，非常了解乡村孩子。她提到，有一次去乡村学校进行网络安全教育时，课后有个六年级的女孩告诉她，她一个聊了快3个月的“网友”发了些让她害怕的照片。了解事实后，吴萍耐心地告诉女孩，这个“网友”的行为是一种侵犯。女孩最终删除了这个“网友”。

心理辅导组老师胡月曾在戒网瘾学校做过心理老师，这段经历让她明白，孩子身上展现出的逃学、“叛逆”，其实深层次原因多来自家庭教育。如果不解决家庭教育问题，单纯的“戒网瘾”无济于事。而且，家庭教育问题不仅仅出现在经济状况不好或是受教育水平不高的家长身上。心理辅导组老师冯然然举的案例同样证明了这一点：一个女孩乖巧听话，她爸爸是房地产公司高管。冯然然了解到，女孩玩游戏时遇到一个传播不良信息的成年男性。在冯然然的指导下，女孩家长举报了这个人的账号，召开了家庭会议，帮助女孩回归正常生活。

腾讯集团客服风控品牌负责人邹正平注意到一个案例。腾讯客服发现多起恶意举报的举报人都是一个男孩，深入了解后才知，男孩是受人胁迫举报他人，起因仍然是网上不良信息。邹正平感慨，不法分子利用未成年人实施不法行为，不

良信息是诱饵，这更提醒互联网从业者要守好信息安全大门。

组建志愿者队伍帮助更多人

孩子在网上受到不良信息甚至不法分子侵害让家长痛心，但许多家长面对这种情况不知道如何沟通。马滢提到，有一位家长提出想把从她这里学到的家庭教育知识讲给其他需要的家长听，而这也启发马滢建立志愿者队伍，帮助更多的人。

马滢介绍，目前，志愿者队伍线上人数超过28万，线下则有40支城市服务队伍，在全国开展了上百场活动。志愿者队伍中，有许多家长曾经遭遇家庭教育问题，这些“淋过雨”的家长愿意以过来人的身份为正在遭遇家庭问题的家长们“撑一把伞”。家住武汉的志愿者项灵芝的孩子曾经沉迷网络，在志愿者的帮助下走出了困境。现在，遇到有家庭问题困惑的家长，她会推荐腾讯未成年人家长服务平台小程序，自己也会挑一些适合自己家庭情况的任务进行打卡。

涵涛是腾讯未保营地郑州站志愿者团队负责人，在与社区合作开展公益活动的过程中，她把腾讯未保营地的安全上网知识以及家庭教育理念带到社区家庭之中，促进了线下志愿者服务队的发展壮大。在腾讯未成年人家长服务平台小程序上，她已经回答了881个家长的问题，影响了3.8万名家长。涵涛觉得，腾讯未保营地公益提供给社区的安全上网教育内容非常实用，趣味性和科学性强，小程序上的智能机器人对普通家庭来说也很经济实用。在做志愿工作的过程中，自己也学到了不少实用的家庭教育和引领团队的方式方法，通过不同家庭的困境对人生和世界有了更多更深的理解。

腾讯未保营地志愿者运营组员石志远介绍，令人欣喜的是，不少热心公益的大学生也加入到志愿者队伍中来，共同守护网络环境。

“人生总有不期而遇的温暖，也会有生生不息的希望。”“解家长燃眉之急，为孩子保驾护航。”在腾讯未保营地，来自天南海北的锦囊、感谢信，展现出受助家长的感激之情。

据悉，腾讯未保营地还将大量案例经验沉淀为网络素养与保护课程，编写《网络家庭教育100问》《未成年人安全上网》等。通过事后干预经验的反哺，腾讯未保营地将未成年人网络保护工作进一步靠前预防，目前已覆盖全国10个省市，在45个城市的115所学校、237个社区开展青少年网络保护活动，配套50多场培训讲座，约2万名学生受益，为孩子撑起一方网络晴空，也为在互联网“迷途”的孩子留下了一盏归航明灯。

黑龙江省鸡西市恒山小学：

“家校社”协同，撑起“护苗”晴空

□本报记者 张席贵

“恒山小学建校于1939年，现有教学班18个，学生708人，教职工100人。”黑龙江省鸡西市恒山区恒山小学党总支书记孔祥梅向《中国新闻出版广电报》记者介绍，为确保孩子们度过一个安全、健康、充实的寒假，恒山小学积极开展“护苗+”系列活动，充分利用“家校社”协同“护苗”机制，不断增强学生安全意识、法治意识和防范意识，全方位护航学生身心健康成长。

孔祥梅介绍，近年来，恒山小学坚持以“恒心向阳，五育向美”为目标，将“护苗”工作纳入书香校园、文明校园、平安校园建设重要内容，着力打造“3+3+3”工作模式，不断筑牢“护苗”根基、凝聚“护苗”合力，提升“护苗”质效，为学生身心健康成长保驾护航。

“护苗+”系列活动 促进学生全面发展

据了解，小学通过“护苗”+安全宣讲，组织开展“护苗”行动主题班会，深入浅出普及鉴别非法出版物和网络有害信息的方法，引导学生自觉抵制和远离低俗文化；通过“护苗”+家长同行，向家长发放《致学生家长的一封信》，通过家长微信群等发送安全提示，深化拓展家校共育，引导学生家长加强对孩子的思想价值及心理健康的监护和关注，合理安排学生假期生活，以身作则、言传身教，坚决杜绝盗版书籍、不良游戏等文化垃圾对孩子身心造成侵害。

他们通过“护苗”+心理护航，利用

学校心理辅导站对学生开展假期前心理评估，通过开展绘画心理排查，及时了解学生思想动态，对出现问题趋势的学生进行心理疏导和谈话干预，促进学生身心全面健康发展。

三个阵地扎根基 深耕“护苗”责任田

恒山小学积极打造“一站夯基、一课提质、一网助力”阵地矩阵，构筑校园“护苗”第一防线。

恒山小学副校长张丽霞告诉记者，“护苗”工作站依托学校少先队活动室建立，整合教师和学生志愿者成立“护苗”志愿服务队，向学生家长和过往群众发放“绿书签”等宣传品2000余份，站内设置成果展示墙和展示架，累计展出学生手抄报、征文、剪纸、烙铁画等作品200余份，积极营造“护苗”浓厚氛围；在每学期开学和放假前等时间节点，利用课堂主阵地全覆盖开展“护苗”主题班会，以现场讲解、观看宣传片、知识问答、“绿书签”制作等多种方式，不断提高学生自我防范意识；充分利用互联网阵地，通过校园微信公众号、家长微信群定期推送“扫黄打非”法律法规、宣传口号、“护苗”工作动态等，开展“护苗”宣传、助力“护苗”理念深入人心。

三个机制聚合力 织密“护苗”防护网

恒山小学副校长张伟向记者介绍，恒

山小学探索建立了“合力监管、联动宣教、家校共育”机制，着力构建“家校社”共治的良好格局。

“我们联合教育、文旅、执法、市场等部门建立合力监管机制，邀请他们对校园周边文化场所开展‘护苗’专项检查，重点向校园周边经营场所负责人及游客普及‘扫黄打非’知识，对经销的商品进行仔细清查，查验进货渠道是否正规合法，是否销售危害青少年身心健康的淫秽色情、暴力、恐怖、迷信等内容的非法有害出版物等，确保文化市场健康文明。”张伟介绍说，他们还积极联系网信、公安、检察院、法院等部门建立联动宣教机制，聘请法治副校长，开展法律宣传、网络安全知识讲座、警营开放日体验等活动，引导学生识别盗版书籍、远离低俗文化。深化拓展家校共育机制，通过举办“大手拉小手”亲子阅读会、“家校携手”教学开放月等活动，向家长宣传“扫黄打非”理念，发出合力“护苗”、绿色阅读号召，提升家长对于“扫黄打非”的认识度和参与度，引导家长关注学生思想动态，合力守护学生健康成长。

三个载体提质效 激发“护苗”活力源

恒山小学副校长温艳华向记者介绍，学校依托资源优势，倾力推出“心理护航”“绿色悦读”“非遗筑梦”“护苗”活动载体，大力提升“护苗”工作质效。

恒山小学依托学校两名国家高级心理

咨询师的人才优势，建立了心理咨询室，定期对学生开展心理评估，针对个别存在问题的开展心理疏导和干预，还针对学校留守儿童在中秋节、立冬等开展“留守不孤单 真情暖中秋”“立冬，品尝妈妈的味道”“亲子生日会”等“代理家长带幸福”活动，关注学生心理健康。

学校常态化开展“遇荐好书 收获喜悦”好书推荐活动，“我与图书比身高”“图书漂流”“好书推荐会”等“绿色悦读”活动，积极营造清朗的阅读环境，形成健康有益的阅读风尚。通过“非遗筑梦”，依托恒山小学“民族非遗课程与课程融合创建工程示范基地”资源优势，将“护苗”元素融入“一班一品”非遗课程，通过寓教于乐的方式，将中华优秀传统文化与“护苗”融合，让非遗陪伴成长，让“护苗”浸润童心。

记者看到，在恒山区官方视频号上播了恒山小学孩子们的快板《护苗伴成长》视频。快板节奏明快、朗朗上口，通俗易懂、易于记忆。学校还举办了“护苗”创意作品展，其中融入“护苗”元素的竹编画、剪纸、烙铁画、书法等作品，令人印象深刻，为校园文化注入了新的活力。

孔祥梅说，恒山小学践行“山品教育 润泽人生”的办学理念，办有山品质的教育，培养有山品格的教师，成就有山品行的学生，以“因材施教 仁爱匠心”的教风和“勤学善问 慎思笃行”的学风，用足阵地、落实机制、创新载体，持续开展“护苗”行动，为学生健康成长撑起文化晴空。